

**Кредитный потребительский кооператив «Фаленское общество взаимопомощи»
(КПК «ФОВ»)**

Кировская область, пгт.Фаленки, ул.Коммуны,33
тел.(83332) 2-21-36, e-mail: KPKfov@yandex.ru, сайт: www.kpkfov.ru
член № 19 СРО Союз «Народные кассы-Союзсберзайм»

Информация получателям финансовых услуг КПК «ФОВ»

(в соответствии со ст.3 гл. 2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные кооперативы)

1. Сведения о Кооперативе

Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив «Фаленское общество взаимопомощи»;

Сокращенное наименование: КПК "ФОВ";

Местонахождение и наименование постоянно действующего исполнительного органа:
612500, ул. Коммуны, д. 33, пгт. Фаленки, Фаленский район, Кировская область, Российская Федерация. Председатель правления Чурина Марина Михайловна.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.kpkfov.ru

Местонахождение, контактные телефоны и режим работы офисов КПК "ФОВ":

| Место нахождение | Телефон | Режим работы |
|---|-----------------|---|
| 612500, Кировская область, п. Фаленки, ул. Коммуны, д. 33 | (83332) 2-21-36 | Понедельник-четверг с 8.00 до 17.00 Пятница с 8.00 до 16.00 Обед с 12.00 до 12.45 Суббота и воскресенье - выходной |
| 612410, Кировская область, г. Зуевка, ул. Опалева д. 38 | (919) 500-12-43 | Понедельник-пятница с 7.30 до 16.30 обед с 12.30 до 13.30 Суббота и воскресенье - выходной |

Информация о внесении сведений в реестр саморегулируемой организации (СРО):

КПК «ФОВ» является членом Саморегулируемой организации Союз кредитных потребительских кооперативов «Народные кассы-Союзсберзайм» и находится в реестре СРО под №19 (ссылка на реестр: <http://sronk.ru/reestr>). Дата принятия в члены СРО 24.09.2010 года.

2. Органы управления КПК "ФОВ"

| Правление | |
|---|---------------------------------------|
| Фамилия, имя, отчество | Должность в кооперативе (при наличии) |
| Чурина Марина Михайловна | |
| Перевозчиков Роман Сергеевич | |
| Чурин Михаил Сергеевич | |
| Олин Иван Александрович | |
| Култышев Игорь Александрович | |
| Единоличный исполнительный орган | |

| Председатель правления | |
|-------------------------------------|--|
| Фамилия, имя, отчество | Чурина Марина Михайловна |
| Исполнительный директор | |
| Фамилия, имя, отчество | Баталова Наталья Владимировна |
| Контрольно-ревизионный орган | |
| Фамилия, имя, отчество | Должность в кооперативе (при наличии) |
| Малкова Марина Владимировна | |
| Скутина Марина Леонидовна | |
| Сюзев Александр Сергеевич | |
| Комитет по займам | |
| Фамилия, имя, отчество | Должность в кооперативе (при наличии) |
| Семенюк Евгения Анатольевна | юрист |
| Золотарева Екатерина Васильевна | Главный бухгалтер |
| Зорина Татьяна Алексеевна | менеджер |

3. Контакты для возможности обращения

Контакты для возможности обращения в КПК «ФОВ»:

Кредитный потребительский кооператив «Фаленское общество взаимопомощи»
адрес: ул. Коммуны, д. 33, п. Фаленки, Фаленский район, Кировская область, 612500
телефон/факс: +7 (83332) 2-21-36, 89195001104
e-mail: КПКfov@yandex.ru

Контакты для обращения в СРО:

Саморегулируемая организация Союз кредитных потребительских кооперативов «Народные кассы-Союзсберзайм»
адрес: ул. Привольная, д.61, к.1, г. Москва, 109431
телефон/факс: +7 (499) 796-64-83
e-mail: info@sronk.ru

Контакты для обращения в Банк России:

Банк России
для обращения через интернет: <http://www.cbr.ru/contacts>;
для обращения по телефону: 8 800 250-40-72; факс : +7 495 621-64-65
для направления корреспонденции: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

4. Услуги, оказываемые Кооперативом

В соответствии со статьей 4. Устава КПК «ФОВ» оказывает следующие финансовые услуги:

- привлечение личных сбережений
- размещение привлеченных денежных средств путем предоставления займов.

Услуги предоставляются только пайщикам кооператива.

5. Права и обязанности членов кооператива (пайщиков)

В соответствии со статьей 8 Устава КПК "ФОВ" пайщик имеет право:

«8.1.1. Вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном настоящим Уставом.

8.1.2. Получать займы на условиях, предусмотренных Положением о порядке предоставления займов пайщикам Кооператива, утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива;

8.1.3. Передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора займа (для юридических лиц), а также на основании договора передачи личных сбережений (для физических лиц).

8.1.4. Пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом.

8.1.5. Участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания пайщиков :

а) инициировать созыв общего собрания пайщиков кредитного кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания пайщиков кредитного кооператива;

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание пайщиков кредитного кооператива, с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива

8.1.6. Получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания пайщиков кредитного кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью кредитного кооператива, сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

8.1.7. Добровольно выйти из членов (пайщиков) кредитного кооператива, в случае отсутствия обязательств перед кредитным кооперативом.

8.1.8. Получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном настоящим Уставом.

8.1.9. Осуществлять другие права пайщика кредитного кооператива, предусмотренные Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами, настоящим Уставом и внутренними нормативными документами кредитного кооператива.

В соответствии со статьей 8 Устава КПК "ФОВ" пайщик кредитного кооператива обязан:

8.2.1. Соблюдать и выполнять требования Устава и внутренних нормативных документов кредитного кооператива, выполнять решения органов кредитного кооператива, принятых в пределах их компетенции.

8.2.2. Вносить дополнительные взносы в течение трех месяцев после утверждения годового баланса кредитного кооператива в случае необходимости покрытия убытков кредитного кооператива в соответствии с пунктом 1 статьи 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2.3. Солидарно с другими пайщиками нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

8.2.4. Своевременно возвращать полученные от кредитного кооператива займы, а при прекращении членства в кредитном кооперативе досрочно вернуть полученные от кредитного кооператива займы.

8.2.5. Вносить в кредитный кооператив взносы, предусмотренные настоящим Уставом и Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного кооператива.

8.2.6. При заключении договоров займа и договоров приема личных сбережений вносить членские взносы, а также иные взносы в соответствии с настоящим Уставом и Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного кооператива.

8.2.7. При принятии решения о прекращении членства в кредитном кооперативе досрочно исполнить перед кредитным кооперативом свои договорные обязательства, а также иные обязательства, связанные с членством в кредитном кооперативе.

8.2.8. В случае принятия членом кредитного кооператива – юридическим лицом решения о своей реорганизации в течение 30 дней сообщить об этом исполнительному директору, кредитного кооператива и досрочно исполнить перед кредитным кооперативом

свои договорные обязательства, а так же иные обязательства, связанные с членством в кредитном кооперативе.

8.2.9. Незамедлительно уведомлять кредитный кооператив об изменении своих ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и/или фактического проживания, контактных данных, недействительности паспорта гражданина РФ, утрате статуса индивидуального предпринимателя- для физических лиц, наименования, организационно- правовой формы, адреса регистрации и/ или фактического нахождения контактных данных, реквизитов банковского счета, состав органов управления- для юридических лиц; член кредитного кооператива самостоятельно несет неблагоприятные последствия, вызванные неисполнением указанной обязанности.

8.2.10. По требованию кредитного кооператива предоставить документально подтвержденную информацию об источнике происхождения денежных средств, передаваемых кредитному кооперативу на основании договора передачи личных сбережений.

8.2.11. Исполнять другие обязанности пайщика кредитного кооператива, предусмотренные Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами, настоящим Уставом и внутренними нормативными документами кредитного кооператива.»

6. Размер и порядок уплаты взносов членами кооператива

6.1. **Обязательный паевой взнос:** Оплата паевого взноса является обязательным и необходимым условием вступления в кооператив, возвращается при выходе или исключении из кооператива. Размер взноса:

300 (триста) рублей 00 копеек для физического лица;

100 (сто) рублей 00 копеек для физического лица (пенсионера);

5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек для юридического лица.

6.2. **Паевой взнос:** Оплата взноса производится в момент заключения договора займа и (или) договора передачи личных сбережений. Возвращается при окончании срока действия договора передачи личных сбережений, по исполнению обязательств по договорам займа, при исключении из кооператива.

6.2.1. При получении займа «Пенсионный 24» - паевой взнос в размере 5% от суммы займа.

6.2.2. При получении займа «Потребительский» - паевой взнос в размере 5 % от суммы займа.

6.2.3. При получении займа «Свои люди» - паевой взнос в размере 5 % от суммы займа.

6.2.4. При получении займа «Доверительный» - паевой взнос в размере 5 % от суммы займа.

6.2.5. При получении займа «Пенсионный» - паевой взнос в размере 5 % от суммы займа.

6.2.6. При получении займа «Учительский» - паевой взнос в размере 5 % от суммы займа.

6.2.7. При получении займа «Верный» - паевой взнос в размере 5 % от суммы займа.

6.2.8. При получении займа «Надежный» - паевой взнос в размере 5 % от суммы займа.

6.2.9. При получении займа «Потребительский 24» - паевой взнос в размере 10% от суммы займа.

6.2.10. При заключении договора привлечения личных сбережений - 8% от суммы сберегательного взноса.

6.3. **Членский взнос (на покрытие расходов) в Фонд обеспечения деятельности,**

вносимый пайщиком Кооператива, в случае пользования услугами кооператива. Размер взносов отличается по разным видам деятельности кооператива. вносится единовременным платежом и является невозвратным взносом.

6.3.1. При получении займа «Материнский» уплачивается членский взнос в размере 10000 рублей.

6.3.2. Членский взнос по займам – 200 рублей.

6.4. **Членский взнос в Страховой фонд** для пайщиков - физических лиц, зависящий от срока займа. Оплата взноса производится в момент заключения каждого договора займа, вносится единовременным платежом и является невозвратным взносом.

6.4.1. Для потребительских займов (кроме займов, погашаемых материнским капиталом)

| Срок страхования | Размер членского взноса в Страховой фонд* |
|--|---|
| до 190 дней включительно (до 6 мес.) | 0,93% |
| до 375 дней включительно (до 12 мес.) | 1,89% |
| до 740 дней включительно (до 24 мес.) | 2,82% |
| до 1105 дней включительно (до 36 мес.) | 3,75% |

*К настоящим тарифным ставкам применяется повышающий коэффициент в размере 1,5 в случае:

- если возраст Заемщика на дату заключения договора займа **превышает 70 лет**. При этом максимальный размер и срок займа, выдаваемого такому заемщику, не должен превышать 100 000 (сто тысяч) рублей и 1105 дней соответственно.
- если условиями договора займа возврат основной суммы займа предусмотрен платежами, отличными от ежемесячных аннуитетных и дифференцированных: например, в конце срока (за исключением займов, обеспеченных средствами материнского капитала)

6.4.2. При получении займа «Материнский капитал» членский взнос в Страховой фонд взимается в следующих размерах:

| Срок страхования | Размер членского взноса в Страховой фонд |
|--------------------------------------|--|
| до 190 дней включительно (до 6 мес.) | 0,45% |

6.5. **Ежегодный членский взнос** – это взнос, вносимый пайщиком кооператива единовременно по итогам деятельности кооператива за финансовый год. Оплата ежегодного членского взноса может быть произведена в течение календарного года. Взнос используется на покрытие расходов кредитного кооператива, для формирования фондов и на иные цели . Размер ежегодного членского взноса составляет 100 руб.

6.6. **Добровольный паевой взнос** - паевой взнос, добровольно вносимый пайщиком в Кооператив помимо обязательного паевого для пополнения паенакопления (пая) пайщика. Размеры добровольного паевого взноса определяются пайщиком Кооператива самостоятельно. Добровольный паевой взнос является возвратным взносом - возвращается при выходе или исключении из Кооператива.

7. Порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств и порядком предоставления займов

В местах оказания финансовых услуг - офисах КПК "ФОВ", а так же на официальном сайте кооператива в сети интернет можно ознакомиться со следующими документами КПК "ФОВ", регламентирующими прием денежных средств и заключение договоров займа:

- Устав;
- Положение о порядке формирования и использования имущества;
- Положение о членстве;
- Положение о предоставлении займов пайщикам из фонда финансовой взаимопомощи;

- Положение о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков;
- Положение об органах управления;
- Положение о взаимодействии с получателями финансовых услуг;
- Стандарт общих условий договора потребительского займа;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы;
- Базовый стандарт совершения кредитными потребительскими кооперативами операций на финансовом рынке;
- Базовый стандарт корпоративного управления кредитного потребительского кооператива;
- Базовый стандарт по управлению рисками кредитных потребительских кооперативов;
- Информация получателям финансовых услуг.

8. Страхование личных сбережений

Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц, но в соответствии со ст. 6 ФЗ №190 «О кредитной кооперации» вправе страховать риск ответственности за личные сбережения. КПК «ФОВ» использовал данное право, взяв на себя такую ответственность. В отличие от банков, кооператив страхует сбережения за счет своих средств, не обременяя страховкой пайщиков.

КПК «ФОВ» с 2010 года ежегодно страхует личные сбережения в НО ОВС «Народные кассы». Срок действия действующего договора страхования с 22.01.2019 г. до 31.12.2019 г. Страховая сумма - 46 274 691 рублей 87 копейки. После окончания даты текущего договора предусмотрена пролонгация с учетом тенденций изменения страховой суммы.

Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с обязанностью Страхователя возместить вред по обязательствам, возникающим вследствие причинения ущерба Выгодоприобретателю, заключившему со Страхователем договор передачи личных сбережений.

Страховым случаем по договору страхования, является факт банкротства кредитного кооператива (Страхователя), установленный вступившим в законную силу решением арбитражного суда и открытием конкурсного производства, приведшего к невозможности выполнения обязательств Страхователя перед Выгодоприобретателями, заключившими с кредитным кооперативом договоры передачи личных сбережений.

Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной Договором страхования страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Лимит возмещения на одного Выгодоприобретателя устанавливается в размере суммы денежных обязательств Страхователя перед Выгодоприобретателем, но не более 1 400 000 (одного миллиона четырехсот тысяч) рублей.

9. Риски неисполнения обязательств заемщиком по договорам потребительского займа

До подписания договора займа заемщик должен быть уведомлен о том, что при предоставлении займа в сумме (с лимитом кредитования) 100000 рублей и более существует риск неисполнения обязательств по договору займа и применения штрафных санкций, в случае если общий размер платежей по всем имеющимся кредитным договорам, договорам займа на дату обращения превышает пятьдесят процентов годового дохода заемщика.

В случае нарушения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа на Заемщика накладывается штрафная санкция в размере 20% годовых за соответствующий период нарушения обязательств, при этом проценты за соответствующий период нарушения начисляются.

Кроме этого, Кооператив оставляет за собой право на взыскание с заемщика процентов за пользование чужими денежными средствами, предусмотренных ст. 395 ГК.

10. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования споров

Получатель финансовых услуг имеет право пользоваться любыми, незапрещенными способами защиты своих прав, предусмотренные законодательством Российской Федерации, как лично, так и путем привлечения представителя (адвоката), посредством заключения соответствующего соглашения, с наделением последних полномочиями согласно действующему законодательству.

При возникновении спорных ситуаций по предоставляемым КПК "ФОВ" услугам получатель финансовых услуг имеет право обратиться в письменном виде на имя председателя правления КПК "ФОВ" с просьбой разъяснить ему те или иные спорные моменты, в том случае, если специалист КПК "ФОВ" не смог разъяснить ему в устной форме при устном обращении.

При возникновении спорной ситуации получатель финансовых услуг имеет право обратиться с претензией на имя председателя правления КПК "ФОВ" в рамках претензионной работы по разрешению вопроса в досудебном порядке.

Все споры по заключенным договорам займа подлежат рассмотрению в Зуевском районном суде Кировской области, судебном участке №47, 12 Зуевского района Кировской области.