

**Некоммерческая корпоративная организация кредитный потребительский кооператив
«Фаленское общество взаимопомощи»
(НКО КПК «ФОВ»)**

Кировская область, пгт.Фаленки, ул.Коммуны,33
тел.(83332) 2-21-36, e-mail: KPKfov@yandex.ru, сайт: www.kpkfov.ru

член № 542 Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Содействие»

Информация получателям финансовых услуг НКО КПК «ФОВ»

(в соответствии со ст.3 гл. 2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные кооперативы)

1. Сведения о Кооперативе

Полное наименование: Некоммерческая корпоративная организация кредитный потребительский кооператив «Фаленское общество взаимопомощи»;

Сокращенное наименование: НКО КПК "ФОВ";

Местонахождение и наименование постоянно действующего исполнительного органа:
612500, ул. Коммуны, д. 33, пгт. Фаленки, Фаленский район, Кировская область, Российская Федерация. Председатель правления Чурин Сергей Сергеевич.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.kpkfov.ru

Местонахождение, контактные телефоны и режим работы офисов НКО КПК "ФОВ":

Место нахождения	Телефон	Режим работы
612500, Кировская область, п. Фаленки, ул. Коммуны, д. 33	(83332) 2-21-36	Понедельник-четверг с 8.00 до 17.00 Пятница с 8.00 до 16.00 Обед с 12.00 до 12.48 Суббота и воскресенье - выходной
612410, Кировская область, г. Зуевка, ул. Опалева, д. 49	(919) 500-12-08	Понедельник, среда, пятница с 9.15 до 16.30 Обед с 12.30 до 13.30 Вторник, четверг, суббота и воскресенье - выходной

Информация о внесении сведений в реестр саморегулируемой организации (СРО):

НКО КПК «ФОВ» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Содействие» (свидетельство №00557 о членстве от 06 июня 2019 года) и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в СРО «Содействие» под номером 542.

2. Органы управления НКО КПК "ФОВ"

Правление	
Фамилия, имя, отчество	Должность в кооперативе (при наличии)
Чурин Сергей Сергеевич	Председатель правления
Перевозчиков Роман Сергеевич	
Чурин Михаил Сергеевич	
Олин Иван Александрович	

Култышев Игорь Александрович	
Единоличный исполнительный орган	
Председатель правления	
Фамилия, имя, отчество	Чурин Сергей Сергеевич
Контрольно-ревизионный орган	
Фамилия, имя, отчество	Должность в кооперативе (при наличии)
Перевозчикова Альфия Равиловна	
Култышева Светлана Юрьевна	
Зорина Татьяна Алексеевна	
Комитет по займам	
Фамилия, имя, отчество	Должность в кооперативе (при наличии)
Семенюк Евгения Анатольевна	юрист
Баталова Наталья Владимировна	бухгалтер
Московкина Надежда Васильевна	менеджер

3. Контакты для возможности обращения

Контакты для возможности обращения в НКО КПК «ФОВ»:

Некоммерческая корпоративная организация кредитный потребительский кооператив «Фаленское общество взаимопомощи»
адрес: ул. Коммуны, д. 33, п. Фаленки, Фаленский район, Кировская область, 612500
телефон/факс: +7 (83332) 2-21-36.
e-mail: Kpkfov@yandex.ru

Контакты для обращения в СРО:

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Содействие»
адрес: ул. Октябрьской рев, д.9, офис 301, г. Смоленск, 214000
телефон/факс: +7 (4812) 68-35-38
e-mail: okk@smolfinance.ru

Контакты для обращения в Банк России:

Банк России
для обращения через интернет: <http://www.cbr.ru/contacts>;
для обращения по телефону: 8 800 250-40-72; факс: +7 495 621-64-65
для направления корреспонденции: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Контакты для обращения в службу финансового уполномоченного:

для обращения через интернет: <https://finombudsman.ru/>
для обращения по телефону: 8 (800) 200-00-10;
для направления корреспонденции: Старомонетный пер., дом 3, г.Москва, 119017

4. Услуги, оказываемые Кооперативом

В соответствии со статьей 4. Устава НКО КПК «ФОВ» оказывает следующие финансовые услуги:

- привлечение личных сбережений
- размещение привлеченных денежных средств путем предоставления займов.

Услуги предоставляются только пайщикам кооператива.

5. Права и обязанности членов кооператива (пайщиков)

В соответствии со статьей 8 Устава НКО КПК "ФОВ" пайщик имеет право:

«8.1.1. Вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном настоящим Уставом.

8.1.2. Получать займы на условиях, предусмотренных Положением о порядке предоставления займов пайщикам Кооператива, утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива;

8.1.3. Передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора займа (для юридических лиц), а также на основании договора передачи личных сбережений (для физических лиц).

8.1.4. Пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом.

8.1.5. Участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания пайщиков:

а) инициировать созыв общего собрания пайщиков кредитного кооператива в порядке, определенном настоящим Уставом;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания пайщиков кредитного кооператива;

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание пайщиков кредитного кооператива, с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива

8.1.6. Получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания пайщиков кредитного кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью кредитного кооператива, сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

8.1.7. Добровольно выйти из членов (пайщиков) кредитного кооператива, в случае отсутствия обязательств перед кредитным кооперативом.

8.1.8. Получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном настоящим Уставом.

8.1.9. Осуществлять другие права пайщика кредитного кооператива, предусмотренные Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами, настоящим Уставом и внутренними нормативными документами кредитного кооператива.

В соответствии со статьей 8 Устава НКО КПК "ФОВ" пайщик кредитного кооператива обязан:

8.2.1. Соблюдать и выполнять требования Устава и внутренних нормативных документов кредитного кооператива, выполнять решения органов кредитного кооператива, принятых в пределах их компетенции.

8.2.2. Вносить дополнительные взносы в течение трех месяцев после утверждения годового баланса кредитного кооператива в случае необходимости покрытия убытков кредитного кооператива в соответствии с пунктом 1 статьи 123.3 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2.3. Солидарно с другими пайщиками нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

8.2.4. Своевременно возвращать полученные от кредитного кооператива займы, а при прекращении членства в кредитном кооперативе досрочно вернуть полученные от кредитного кооператива займы.

8.2.5. Вносить в кредитный кооператив взносы, предусмотренные настоящим Уставом и Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного кооператива.

8.2.6. При заключении договоров займа и договоров приема личных сбережений вносить членские взносы, а также иные взносы в соответствии с настоящим Уставом и Положением о порядке формирования и использования имущества кредитного кооператива.

8.2.7. При принятии решения о прекращении членства в кредитном кооперативе досрочно исполнить перед кредитным кооперативом свои договорные обязательства, а также иные обязательства, связанные с членством в кредитном кооперативе.

8.2.8. В случае принятия членом кредитного кооператива – юридическим лицом решения о своей реорганизации в течение 30 дней сообщить об этом председателю правления и досрочно исполнить перед кредитным кооперативом свои договорные обязательства, а также иные обязательства, связанные с членством в кредитном кооперативе.

8.2.9. Незамедлительно уведомлять кредитный кооператив об изменении своих ФИО, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации и/или фактического проживания, контактных данных, недействительности паспорта гражданина РФ, утрате статуса индивидуального предпринимателя - для физических лиц, наименования, организационно- правовой формы, адреса регистрации и/ или фактического нахождения контактных данных, реквизитов банковского счета, состав органов управления- для юридических лиц; член кредитного кооператива самостоятельно несет неблагоприятные последствия, вызванные неисполнением указанной обязанности.

8.2.10. По требованию кредитного кооператива предоставить документально подтвержденную информацию об источнике происхождения денежных средств, передаваемых кредитному кооперативу на основании договора передачи личных сбережений.

8.2.11. Исполнять другие обязанности пайщика кредитного кооператива, предусмотренные Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами, настоящим Уставом и внутренними нормативными документами кредитного кооператива.»

6. Размер и порядок уплаты взносов членами кооператива

6.1. Вступительный взнос – разовый платеж, вносимый в твердой денежной сумме лицом, в отношении которого принято положительное решение о приеме в кредитный кооператив и вступающим в члены кредитного кооператива. Вступительный взнос вносится единовременным платежом. Оплата вступительного взноса является обязательным и необходимым условием вступления в Кооператив. Вступительный взнос установлен в размере:

500 (пятьсот) рублей 00 копеек (для физического лица);

1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек (для юридического лица).

6.2. Обязательный паевой взнос - оплата паевого взноса является обязательным и необходимым условием вступления в кооператив, возвращается при выходе или исключении из кооператива. Размер взноса:

300 (триста) рублей 00 копеек для физического лица;

100 (сто) рублей 00 копеек для физического лица (пенсионера);

5000 (пять тысяч) рублей 00 копеек для юридического лица.

6.3. Добровольный паевой взнос - оплата взноса производится в момент заключения договора займа и (или) договора передачи личных сбережений. Возвращается при окончании срока действия договора передачи личных сбережений, по исполнению обязательств по договорам займа, при исключении из кооператива.

6.3.1. При получении заёма уплачивается добровольный паевой взнос (кроме заема «Материнский»):

- Заем «Потребительский 24», «Сельский», «Оборотный», «Выгодный36», «Жилищный» - 10 % от суммы заёма

- все остальные займы – 5 % от суммы займа

6.3.2. При заключении договора привлечения личных сбережений – в размере 8% от суммы сберегательного взноса.

6.4. Членский взнос (на покрытие расходов) в Фонд обеспечения деятельности, вносимый пайщиком Кооператива, в случае пользования услугами кооператива. Размер взносов отличается по разным видам деятельности кооператива. вносится единовременным платежом и является невозвратным взносом.

6.4.1. При получении займа «Материнский» уплачивается членский взнос в размере 20000 рублей.

6.4.2. Членский взнос по займам – 0,5 % от суммы займа (кроме займа «Материнский»).

6.5. Членский взнос в Страховой фонд для пайщиков - физических лиц, зависящий от срока займа. Оплата взноса производится в момент заключения каждого договора займа, вносится единовременным платежом и является невозвратным взносом.

6.5.1. Для потребительских займов (кроме займов, погашаемых материнским капиталом)

Срок страхования	Размер членского взноса в Страховой фонд*
до 190 дней включительно (до 6 мес.)	1,04%
до 375 дней включительно (до 12 мес.)	1,89%
до 740 дней включительно (до 24 мес.)	2,82%
до 1105 дней включительно (до 36 мес.)	3,75%

*К настоящим тарифным ставкам применяется повышающий коэффициент в размере 1,5 в случае:

- если возраст Заемщика на дату заключения договора займа 66-70 лет. При этом максимальный размер и срок займа, выдаваемого такому заемщику, не должен превышать 100 000 (сто тысяч) рублей и 1105 дней соответственно.
- если условиями договора займа возврат основной суммы займа предусмотрен платежами, отличными от ежемесячных аннуитетных и дифференцированных: например, в конце срока (за исключением займов, обеспеченных средствами материнского капитала)

*К настоящим тарифным ставкам применяется повышающий коэффициент в размере 2 в случае:

- если возраст Заемщика на дату заключения договора займа превышает 71 г. При этом максимальный размер и срок займа, выдаваемого такому заемщику, не должен превышать 100 000 (сто тысяч) рублей и 1105 дней соответственно.

6.6. Ежегодный членский взнос – это взнос, вносимый пайщиком кооператива единовременно по итогам деятельности кооператива за финансовый год. Оплата ежегодного членского взноса может быть произведена в течение календарного года. Взнос используется на покрытие расходов кредитного кооператива, для формирования фондов и на иные цели. Размер ежегодного членского взноса составляет 300 руб.

7. Порядок ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств и порядком предоставления займов

В местах оказания финансовых услуг - офисах НКО КПК "ФОВ", а также на официальном сайте кооператива в сети интернет можно ознакомиться со следующими документами НКО КПК "ФОВ", регламентирующими прием денежных средств и заключение договоров займа:

- Устав;
- Положение о порядке формирования и использования имущества;

- Положение о членстве;
- Положение о предоставлении займов пайщикам из фонда финансовой взаимопомощи;
- Положение о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков;
- Положение об органах управления;
- Положение о взаимодействии с получателями финансовых услуг;
- Стандарт общих условий договора потребительского займа;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы;
- Базовый стандарт совершения кредитными потребительскими кооперативами операций на финансовом рынке;
- Базовый стандарт корпоративного управления кредитного потребительского кооператива;
- Базовый стандарт по управлению рисками кредитных потребительских кооперативов;
- Информация получателям финансовых услуг.

8. Страхование личных сбережений

Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц, но в соответствии со ст. 6 ФЗ №190 «О кредитной кооперации» вправе страховать риск ответственности за личные сбережения.

9. Риски неисполнения обязательств заемщиком по договорам потребительского займа

До подписания договора займа заемщик должен быть уведомлен о том, что при предоставлении займа в сумме (с лимитом кредитования) 100000 рублей и более существует риск неисполнения обязательств по договору займа и применения штрафных санкций, в случае если общий размер платежей по всем имеющимся кредитным договорам, договорам займа на дату обращения превышает пятьдесят процентов годового дохода заемщика.

В случае нарушения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа на Заемщика накладывается штрафная санкция в размере 20% годовых за соответствующий период нарушения обязательств, при этом проценты за соответствующий период нарушения начисляются.

Кроме этого, Кооператив оставляет за собой право на взыскание с заемщика процентов за пользование чужими денежными средствами, предусмотренных ст. 395 ГК.

10. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования споров

Получатель финансовых услуг имеет право пользоваться любыми, незапрещенными способами защиты своих прав, предусмотренные законодательством Российской Федерации, как лично, так и путем привлечения представителя (адвоката), посредством заключения соответствующего соглашения, с наделением последних полномочиями согласно действующему законодательству.

При возникновении спорных ситуаций по предоставляемым НКО КПК "ФОВ" услугам получатель финансовых услуг имеет право обратиться в письменном виде на имя председателя правления НКО КПК "ФОВ" с просьбой разъяснить ему те или иные спорные моменты, в том случае, если специалист НКО КПК "ФОВ" не смог разъяснить ему в устной форме при устном обращении.

При возникновении спорной ситуации получатель финансовых услуг имеет право обратиться с претензией на имя председателя правления НКО КПК "ФОВ" в рамках претензионной работы по разрешению вопроса в досудебном порядке.

В целях досудебного урегулирования споров между Кооперативом и получателем финансовых услуг — физическим лицом, позволяющими избежать обращения в суд, получатель финансовых услуг вправе обратиться в службу финансовых

уполномоченных, если размер имущественных требований к Кооперативу не превышает 500000 рублей.

До направления обращения финансовому уполномоченному получателю финансовых услуг необходимо обратиться с заявлением-претензией в кооператив.

Заявление-претензия может быть направлено в электронной или письменной форме. Кооператив обязан рассмотреть заявление-претензию и направить в адрес заявителя мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в следующие сроки:

- в течение **15 рабочих дней** со дня, следующего за днем получения заявления-претензии, направленного в электронном виде по стандартной форме, утвержденной Советом службы финансового уполномоченного, если со дня нарушения прав прошло не более 180 дней;
- не позднее **30 календарных дней** со дня, следующего за днем получения заявления-претензии в иных случаях.

Кооператив обязан направить ответ на заявление-претензию по адресу электронной почты получателя финансовой услуги, а при его отсутствии по почтовому адресу.

Если в установленные сроки Кооператив не направит ответ на заявление-претензию или ответ получен, но он не устраивает, получатель финансовой услуги вправе направить обращение финансовому уполномоченному.

Принятие и рассмотрение обращений финансовым уполномоченным осуществляются **бесплатно**, за исключением обращений, поданных лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации.

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

1. В электронной форме через **личный кабинет** на сайте финансового уполномоченного.
2. В письменной форме на бумажном носителе в **адрес** финансового уполномоченного.

Требования к содержанию обращения установлены в ст. 17 **Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»**.

К обращению должны быть приложены копии заявления-претензии в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу требования.

По результатам рассмотрения обращения потребителя финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в решении срок. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг вправе обратиться в суд для защиты своих прав. Финансовая организация в случае несогласия с решением финансового уполномоченного вправе оспорить его в суде.

В случаях, предусмотренных законом, потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к кооперативу в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.

Все споры, разногласия, требования, возникающие по договору займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения прекращения или недействительности подлежат разрешению в Зуевском районном суде Кировской области (п.Фаленки) адрес: Кировская область, Фаленский район, пгт.Фаленки, ул. Свободы д.132, Зуевском районном суде Кировской области(г. Зуевка), адрес: Кировская область, Зуевский район, г. Зуевка, ул. Восточная д.9, судебный участок №47 Зуевского судебного района Кировской области, адрес: Кировская область, Фаленский район, пгт.Фаленки, ул. Свободы д.81 судебный участок №12 Зуевского судебного района Кировской области адрес: Кировская область, Зуевский район, г. Зуевка, ул. Опалева д.55 по месту нахождения или месту жительства ответчика в порядке установленном законодательством РФ.