

Утвержден Правлением
НКО КПК «ФОВ»
от «30» сентября 2020 г.
Председатель правления
НКО КПК «ФОВ»
С.С. Чурин

**Стандарт общих условий предоставления,
использования и возврата потребительских займов
из Фонда финансовой взаимопомощи
НКО КПК «ФОВ»**

Содержание

1 Сведения о кооперативе	3
2 Требования к заемщику	3
3 Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления	3
4 Виды потребительских займов	3
5 Суммы займа и сроки его возврата	4
6 Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	4
7 Способы предоставления потребительского займа	4
8 Процентные ставки в процентах годовых	5
9 Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа	5
10 Диапазоны значений полной стоимости займа	5
11 Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа	5
12 Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа	5
13 Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	5
14 Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	5
15 Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа	6
16 Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа	6
17 Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа	6
18 Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели	7
19 Подсудность споров по искам кооператива к заемщику	7
20 Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	7
21 Способы обмена информацией между кооперативом и заемщиком	8
21.1 Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» ..	8
22 Порядок досрочного возврата потребительского займа	8

1. Сведения о кооперативе.

НКО КПК «ФОВ» расположен по адресу: **612500, Кировская область Фаленский район, пгт. Фаленки ул. Коммуны д.33, обособленное подразделение, расположено по адресу: Кировская область Зуевский район, г.Зуевка ул. Опалева д.38**

Информацию о кооперативе, о программах финансовой взаимопомощи, предоставляемых пайщикам, об условиях вступления и членства в кооперативе можно получить по телефону **8(83332)2-21-36,89195001104(офис п. Фаленки), 89195001208(офис Зуевка)**, а также на официальном сайте кооператива **www.kpkfov.ru**.

НКО КПК «ФОВ» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организации кредитных кооперативов «Содействие» (свидетельство №00557 о членстве от «06» июня 2019года) и учтен в реестре кредитных кооперативов, участвующих в СРО «Содействие» под номером 542.

Сведения о НКО КПК «ФОВ» внесены в государственный реестр кредитных потребительских кооперативов.

2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях, установленных Уставом кооператива и «Положением о выдаче займов»:

- заем может быть предоставлен только члену кооператива (пайщику)¹, достигшему совершеннолетнего возраста и имеющему гражданство РФ;
- у заемщика имеется постоянное место работы. В исключительных случаях и при наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянного места работы;
- у заемщика имеется постоянная регистрации (прописка) на территории деятельности кооператива, в исключительных случаях по решению правления кооператива, может быть выдан заём заемщику не имеющему постоянной регистрации (прописки) на территории деятельности кооператива;
- получение заемщиком нового займа возможно только после полной оплаты предыдущего (при наличии такового). В исключительных случаях и при наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможна выдача займа заемщику, имеющему 1 и(или) более займов.

3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения заявки.

Член кооператива, желающий получить заем, в обязательном порядке подает заявку на получение займа. Для рассмотрения заявки о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы:

- паспорт; пенсионное удостоверение (при наличии), ИНН, СНИЛС заемщика, поручителей;
- документ, подтверждающий членство в кооперативе;
- документы, подтверждающие платежеспособность пайщика (по требованию Кооператива).

В случае если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в качестве поручительства третьих лиц, то к поручителю применяются следующие требования:

- поручителем может быть гражданин РФ, достигший совершеннолетнего возраста;
- наличие постоянного места работы;
- наличие постоянного места регистрации на территории деятельности кооператива.

По результатам согласования с пайщиком всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлении пайщика о предоставлении займа, кооператив в срок от 2 до 7 дней с даты оформления данного заявления и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа пайщику. В случае если пайщику было отказано в предоставлении займа, то кооператив имеет право не разьяснять причин отказа.

4. Виды потребительских займов.

НКО КПК «ФОВ» осуществляет предоставление займов пайщикам в соответствии с заемными программами. Заемные программы утверждаются правление кооператива. Виды займов отражаются в Программах заимствований пайщикам кооператива, которые являются приложением к Стандарту.

¹ Для вступления в кооператив необходимо ознакомиться с Уставом кооператива, действующими положениями и подтвердить свое согласие на соблюдение установленных требований кооператива в заявлении о приеме в кооператив. Документы для ознакомления размещены в офисе кооператива, который располагается по адресу, указанному в пункте 1 настоящего Стандарта. На получение займа может претендовать любой член кооператива. При вступлении в кооператив необходимо оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. По решению общего собрания кооператива пайщики могут быть обязаны внести дополнительные членские взносы на покрытие убытков, в случае возникновения таковых. Оплата указанных выше взносов является обязанностью пайщика, как члена кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа.

5. Суммы займа и сроки его возврата.

Суммы займов отражаются в Программах заимствований пайщикам кооператива, которые являются приложением к Стандарту.

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться пайщику путем:

- разового зачисления денежных средств на банковский счет заемщика.
- открытия кооперативом заемщику кредитной линии.
- выдачи наличных средств заемщику из кассы кооператива.

В случае заключения договора займа по заемной программе «Материнский» (на сумму материнского капитала) заемные денежные средства предоставляются заемщику только путем безналичного перечисления на его банковский счет.

8. Процентные ставки в процентах годовых.

Процентные ставки по займам утверждаются Правлением кооператива и отражаются в Программах заимствований пайщикам кооператива, которые являются приложением к Стандарту.

9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность заемщика по уплате иных платежей по договору займа: внесение членского страхового взноса в размере 1,04% от суммы займа (срок займа до 6 месяцев), 1,89% от суммы займа (срок займа до 12 месяцев), 2,89% от суммы займа (срок займа до 2 лет). Если возраст заемщика от 66 до 70 лет, применяется повышающий коэффициент 1,5, если возраст заемщика свыше 71 года применяется коэффициент 2. Членский страховой взнос взимается при условии, если заем выдается без поручительства.

10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа по договору займа доводится кооперативом до пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

- 1) по погашению суммы займа;
- 2) по уплате компенсации по договору займа;
- 3) членский взнос по займу;
- 4) членский страховой взнос

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

- 1) штрафы, пени;
- 2) паевые и вступительные взносы;
- 3) добровольный паевой взнос.

Наименование займа	Срок, (мес.)	Лимит, (тыс.руб.)	Проценты за пользование, в год, (%)	Переплата в год, в зависимости от срока и графика гашения займа, (%)
Сельский	12	до 500	23,00	13,6 - 16,7
Надежный	12	до 150	24,00	13,4 - 15,2
Учительский	12	до 150	27,00	15,2 - 17,1
Профсоюзный	12	до 150	27,00	15,2 - 17,1
Верный	12	до 150	28,00	15,8 - 17,8
На ремонт	12	до 60	28,00	15,8 - 17,8
Зубной	12	до 60	28,00	15,8 - 17,8
Потребительский 24	24	от 150 до 200	29,70	17,2 - 18,4
Выгодный 36	36	от 150 до 200	29,70	17,6 - 18,4
Туристический	12	до 60	30,00	16,9 - 18,6
Доверительный	12	до 150	28,50	17,4 - 19,7
Свои люди	12	до 150	28,80	17,6 - 19,9
Потребительский	12	до 150	29,00	17,7 - 20,1
Медицинский	12	до 30	36,00	20,5 - 23,1
Материнский	6	Размер мат.кап.	17,00	11,8
Жилищный	36	до 500	17,00	8,6 - 9,9
Оборотный	6	до 200	15,00	7,6 - 9,9
Пенсионный	12	до 30	46,00	26,6 - 29,9
Пенсионный 24	24	от 30 до 60	48,00	27,8 - 31,2
Экспресс займ	до 60 дней	до 10	70,00	42,0 - 46,9

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Проценты за пользование займом начисляются, начиная со следующего дня предоставления кооперативом займа заемщику по дату фактического возврата займа. Если в договоре займа не оговорен иной порядок исчисления

процентов по займу, то проценты начисляются на сумму основного долга по займу из расчета процентной ставки и расчетного периода – месяц. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной заемщиком заемной программой, и осуществляются согласно Графика платежей, являющегося Приложением №1 к договору займа. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей, равными по сумме платежами (если иное прямо не оговорено в договоре займа). Каждый платеж состоит из части основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре займа (при наличии). При этом погашение займа и уплата процентов осуществляется равными ежемесячными аннуитетными платежами. Последний ежемесячный платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих платежей.

12. Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Исполнение обязательств заемщиком по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет кооператива, указанный в договоре займа;
- внесением наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа. Внесение наличных денежных средств в кассу кооператива является бесплатным способом исполнения заемщиком обязательств по возврату займа.

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

За заемщиком закрепляется право отказаться от получения потребительского займа в любой момент с момента предоставления кооперативом заемщику для согласования индивидуальных условий договора займа.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- поручительством пайщиков кооператива или иных лиц, не являющихся членами кооператива;
- личными сбережениями пайщика, переданными в кооператив в пользование, согласно договорам о передаче личных сбережений.

Требование кооператива к заемщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной заемщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.

- В случае нарушения заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа на заемщика накладывается штрафная санкция в размере 20% годовых от суммы займа за соответствующий период нарушения обязательств, если проценты за соответствующий период нарушения начисляются.
- В случае если сумма произведенного заемщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня);
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи.
- В случае невыполнения заемщиком условий договора займа о целевом использовании займа кооператив вправе требовать от заемщика досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления заемщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*
- В случае нарушения заемщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата заемщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение десяти календарных дней с момента направления кооперативом уведомления заемщику способом, установленным договором займа.
- В случае нарушения заемщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата заемщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа течение тридцати календарных дней с момента направления кооперативом уведомления заемщику способом, установленным договором.

- Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа кооператив и заемщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договора займа.

Обязанность заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует. В связи с тем, что кооператив – организация, основанная на членстве, то членские взносы, утвержденные на общем собрании пайщиков и указанные в Уставе и локальных актах, не включаются в общие и индивидуальные условия, так как они не зависят от заключения договора займа. Данные взносы не обеспечивают обязательства заемщика по договору займа, а обеспечивает деятельность кооператива, и используется для формирования фонда финансовой взаимопомощи и других фондов, для выполнения установленных ст. 6 ФЗ "О Кредитной кооперации" экономических нормативов достаточности фондов. Это является базовым и равным для всех пайщиков принципом участия в финансовой взаимопомощи. Этот принцип позволяет справедливо перераспределить субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива, которую пайщики несут солидарно в соответствии с ФЗ «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ и ст. 4 ФЗ-353 «О потребительском кредите (займе)».

17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.

В случае нарушения заемщиком обязательств по договору потребительского займа кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом заемщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в соответствии с федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа кооператив вправе передавать третьим лицам персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

18. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящего Стандарта. При наличии в договоре потребительского займа условия о целевом использовании займа заемщик предоставляет кооперативу в течение тридцати календарных дней с момента заключения договора займа информацию о целевом использовании займа.

19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.

Все споры, разногласия, требования, возникающие по договору займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения прекращения или недействительности подлежат разрешению в Зуевском районном суде Кировской области (пгт. Фаленки) адрес: Кировская область, Фаленский район, пгт.Фаленки, ул.Свободы д.132, Зуевском районном суде Кировской области(г.Зуевка), адрес: Кировская область, Зуевский район, г.Зуевка, ул.Восточная д.9, судебный участок №47 Зуевского судебного района Кировской области, адрес: Кировская область, Фаленский район, пгт.Фаленки, ул.Свободы д.81 судебный участок №12 Зуевского судебного района Кировской области адрес:Кировская область, Зуевский район, г.Зуевка, ул.Опалева д.55 по месту нахождения или месту жительства ответчика в порядке установленном законодательством РФ.

Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа, отсутствуют.

21. Способы обмена информацией между кооперативом и заемщиком.

После заключения договора займа кооператив **по запросу заемщика** предоставляет ему один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

- размер текущей задолженности заемщика перед кооперативом по договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;
- иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация может предоставляться заемщику следующими способами:

- 1) при личном обращении заемщика в офис (в случае отсутствия личного обращения заемщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете заемщика на сайте кооператива (при наличии);
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты заемщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона заемщика, указанный в реквизитах договора займа. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая Заемщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно Заемщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа доводится кооперативом до заёмщика следующими способами:

- 1) при личном обращении заемщика в офис (в случае отсутствия личного обращения заемщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете заемщика на сайте кооператива (при наличии);
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты заемщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона заемщика, указанный в реквизитах договора займа. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая заемщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно заемщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным) такое сообщение должно направляться в письменной форме с копиями изменившихся документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, через курьера, либо путем написания заемщиком заявления в офисе по месту заключения договора займа. Датой предъявления кооперативом заемщику письменного требования считается дата получения заемщиком письменного требования, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом уведомлении о вручении требования, направленного кооперативом заемщику по почте и содержащего подпись получателя, а также дата получения кооператива уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»

Система «SMS-информирование» позволяет заемщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления направляются на номер мобильного телефона заемщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений. Заемщик несет ответственность за правильность указания в Договоре номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Заемщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;

- читать и проверять все поступающие от кооператива SMS сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Заемщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления заемщику.

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности). Кооператив осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется кооперативом. Заемщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Заемщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения;
- читать и проверять все поступающие от кооператива сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Заемщик соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления пайщику.

22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.

- Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.
- Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо или в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.